

## **POLÍTICA DE DADOS E PRIVACIDADE FACULDADE MARIA THEREZA**

A FACULDADE MARIA THEREZA - FAMATH valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes e visitantes. Este documento descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações de acordo com a Lei n. 10.406 de 2002, que institui o Código Civil e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

### **INFORMAÇÕES GERAIS**

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes site, e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do site, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 15.057.704/0001-78, situado em Avenida Visconde do Rio Branco, n. 869 - São Domingos, Niterói/RJ, doravante nominada FAMA CONSULTORIA EDUCACIONAL Ltda.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

#### **1. Coleta de Dados Pessoais:**

Coletamos as seguintes informações pessoais:

- Informações fornecidas pelo usuário: Nome, e-mail, telefone, endereço, e qualquer outra informação inserida voluntariamente em nossos formulários de contato ou cadastros.
- Dados coletados automaticamente: IP, dados de navegação, e informações sobre dispositivos, para melhorar a experiência do usuário.

## **2. Como usamos suas informações:**

Os dados pessoais coletados serão utilizados para as seguintes finalidades:

- Atendimento ao cliente: Entrar em contato para responder a solicitações e oferecer suporte.
- Marketing e Comunicação: Enviar informações, ofertas e atualizações, desde que o usuário tenha dado seu consentimento prévio.
- Melhoria dos Serviços: Personalizar a experiência de navegação e aprimorar nossos produtos e serviços.
- Cumprimento de obrigações legais: Manter registros conforme exigido pela legislação vigente.

## **3. Compartilhamento de Dados**

A FACULDADE MARIA THEREZA - FAMATH não compartilha, vende ou aluga informações pessoais dos usuários a terceiros, exceto nos seguintes casos:

- Quando necessário para o cumprimento de exigências legais;
- Com fornecedores e parceiros que atuam para fornecer nossos serviços (por exemplo, plataformas de e-mail marketing), desde que sujeitos a obrigações de confidencialidade e segurança;
- Mediante consentimento expresso do usuário;
- Em caso de fusão ou aquisição, sob aviso prévio.

## **4. Armazenamento e Segurança dos Dados**

- Armazenamos suas informações em ambiente seguro e controlado, empregando medidas técnicas e administrativas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados. Implementamos práticas de segurança, como criptografia, controle de acesso e anonimização sempre que possível. No entanto,

nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir segurança absoluta.

- Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.
- Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.
- Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

- Os dados relativos a cartões de crédito são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.
- A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.
- Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

## **5. Direitos dos Titulares de Dados**

Em conformidade com a LGPD, os usuários têm os seguintes direitos:

- Acessar, corrigir e atualizar seus dados pessoais;
- Solicitar a exclusão de seus dados (exceto em situações previstas por lei);
- Solicitar a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço;
- Revogar o consentimento para o uso de dados pessoais.
- Para exercer esses direitos, entre em contato conosco por meio do e-mail: [marketing@famath.com.br](mailto:marketing@famath.com.br).

## **6. Alterações nesta Política**

- Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.
- As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.
- Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

## **7. Cookies e Dados de Navegação**

- Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.
- O usuário e o visitante da plataforma manifestam conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies.
- O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

## 8. Consentimento

- Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.
- O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.
- o usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail [marketing@famath.com.br](mailto:marketing@famath.com.br).

## 9. Contato

Se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos suas informações pessoais, entre em contato:

E-mail: [marketing@famath.com.br](mailto:marketing@famath.com.br).

Telefone: 21 2707-3500

Endereço: Av. Visconde do Rio Branco, 869 - São Domingos, Niterói - RJ, 24210-006

## 10. Jurisdição para resolução de conflito

. Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa, portanto Niterói/RJ.